



Nutzen Sie dieses Leadership Pattern, um Ihre Mitarbeitenden zu coachen, Herausforderungen eigenständig zu lösen.

<https://www.leadership365.de/verbesserungskata>



1 Nordstern: Was ist die aktuelle Challenge?

- Welche Herausforderung möchte ich lösen?
- Was verändert sich, wenn ich die Herausforderung gelöst habe?
- Warum ist es unbedingt notwendig, diese Herausforderung zu lösen?

1

Dieses Leadership 4.0 Pattern basiert auf dem Improvement Kata von Mike Rother. Der Begriff Kata bezeichnet eine Routine, die sich durch ständiges Üben als Gewohnheit etabliert.

2 IST-Zustand: Wo stehe ich gerade?



2

- Kann ich den aktuellen Zustand messen, beschreiben, erklären, verstehen?
- Welche Fakten und Daten kann ich dafür nutzen?
- Welches Problem besteht gerade?

3 Ziel-Zustand: Was kann ich als nächstes Erreichen?



3

- Was ist der nächste Schritt auf dem Weg zum Ziel? Welchen nächsten Zielzustand kann ich daraus ableiten?
- Wie genau sieht der nächste Zielzustand aus?
- Woran erkenne ich, dass ich den Zielzustand erreicht habe?
- Bis wann habe ich den nächsten Zielzustand erreicht?

4 Auf dem Weg zum nächsten Zielzustand

Der Weg zum nächsten Ziel-Zustand ist noch nicht klar. Die Hürden, die auf dem Weg dorthin auftreten zeigen, woran ich weiter arbeiten sollte. Deshalb überprüfe ich mit den fünf Coaching-Fragen täglich, wo ich stehe und was ich gelernt habe.

FÜNF COACHING-FRAGEN

- ▶ Was ist der Zielzustand, den ich als nächstes Erreichen möchte?
- ▶ Wie ist der aktuelle Ist-Zustand?
- ▶ Welche Hürden stehen aktuell dem Erreichen des nächsten Ziel-Zustandes im Weg? Was tue ich gerade, um die Hürden zu überwinden?
- ▶ Was ist der nächste Schritt? Welche Konsequenzen erwarte ich als Ergebnis?
- ▶ Wann ist der nächste Schritt abgeschlossen? Was lerne ich aus dem nächsten Schritt?

4

